

PROVOZNÍ ŘÁD

- Každý ubytovaný zákazník je povinen se seznámit s ustanoveními tohoto provozního řádu a také se těmito ustanoveními řídit.
- Při příchodu host předloží platný doklad totožnosti a bude zapsán do ubytovací knihy.
- Nástup na ubytování je od 13:00 do 19:00, pokud nebylo dohodnuto jinak.
- Při počátku ubytování přebírá host objekt bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit.
- Pokud dojde k poškození pokoje i jiného zařízení ubytování z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu uhradit. Pokud dojde ke škodě takového rozsahu, že bude objekt vyřazen z provozu, je zákazník povinen mimo jiné za dobu prováděných oprav uhradit i ušlý zisk majiteli podle platného ceníku za dané období.
- Host nesmí bez souhlasu majitele objektu **přemísťovat vybavení**, provádět jakékoliv úpravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- Host je povinen udržovat pořádek a čistotu, jak v ubytování, tak v přilehlém okolí.
- Z bezpečnostních důvodů nesmí host ponechávat děti do 10-ti let věku bez dozoru dospělých.
- V době od 22:00 do 6:00 je host povinen dodržovat noční klid.
- Rezervace platí do 19:00, není-li objednávkou sjednáno jinak.
- Pro závaznou rezervaci termínu požadujeme zálohu ve výši 50 % z celkové ceny pobytu. Záloha bude při doplatku odečtena z celkové ceny pobytu. Pokud zálohu neobdržíme do 7 dnů (od vyzvání nebo dle domluvy), ponecháváme termín volný!!!
- Zákazník má právo od objednávky odstoupit (e-mailem, telefonicky nebo písemně) bez storno poplatků nejpozději **30 dnů** před objednaným termínem nástupu. Za okamžik odstoupení se považuje den doručení emailu nebo písemného dokladu o zrušení objednávky ubytovateli. Storno poplatky se neplatí, pokud **zákazník za sebe zajistí náhradu**.
- **Při odstoupení od potvrzené objednávky z jakýchkoli důvodů po uvedené lhůtě je zákazník povinen ubytovateli zaplatit storno poplatky ve výši zaplacené zálohy.**
- Host je povinen při ukončení ubytování opustit pokoj do 10:00. Při přesažení této doby mu bude účtován další započatý den, pokud není domluveno jinak.
- Host je povinen při odchodu z pokoje uzavřít vodovodní uzávěry a zhasnout v objektu a jeho příslušenství světla.
- **V celém objektu je přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně.**
- Při nedodržení provozního řádu je majitel oprávněn zrušit hostu ubytování s tím, že host uhradí poskytnuté služby.
- Za vzniklé škody na věcech ubytovaných osob a zranění osob při pobytu nenese ubytovatel žádnou odpovědnost.
- Přejeme příjemný pobyt